2026 年 11 月 16 日

株式会社宇佐美鉱油
うさマートジャパンサービス株式会社
株式会社東日本宇佐美
株式会社西日本宇佐美
株式会社宇佐美エナジー

メール配信サービスへの不正アクセスによる個人情報漏えいの可能性に関するお知らせ（第 2 報）

2026 年 11 月 4 日付けでお知らせいたしました、宇佐美グループ（株式会社宇佐美鉱油、うさマートジャパンサービス株式会社、株式会社東日本宇佐美、株式会社西日本宇佐美、株式会社宇佐美エナジーの 5 社、以下「当グループ」といいます。）が利用しているメール配信サービス「アララメッセージ」（以下「本サービス」といいます。）への不正アクセスによる個人情報漏えいの可能性の件（以下「本件」といいます。）につきまして、その後、アララ株式会社（以下「委託先」といいます。）より、調査により新たに判明した事項の報告を受けましたので、下記のとおりお知らせいたします。

お客様をはじめ関係者の皆様に多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 漏えいの可能性のある情報の範囲

① 対象となる可能性のあるお客様：

(i) 当グループから本サービスを通じてメールをお送りしていた皆様（UsappyWEB 会員、うさ n@vi 会員、うさマート会員等）

(ii) 当グループの法人向けサービスに関する WEB お問い合わせフォームからお問い合わせいただいた皆様のうち、本サービスによりご案内メールをお送りしていた(i)以外の皆様

② 流出した可能性のある情報：

(i)の皆様についてはメールアドレス

(ii)の皆様についてはメールアドレスおよびお問い合わせの際にご入力いただいた情報（会社名、都道府県、氏名（姓・名）、取引希望車両台数）

なお、いずれのお客様についても、パスワード、クレジットカード、住所（(ii)の皆様の都道府県を除きます。）、電話番号、生年月日の情報は、本サービスでは保有しておりません。

③ 流出した可能性のある情報件数：

(i) 911,470 件

(ii) 1,757 件

2. お客様へのお願いと二次被害への注意喚起

流出した情報が悪用され、当グループや関係先を装ったメールが届くおそれがございます。不審なメールを受信された場合は、本文中の URL へのアクセス、添付ファイル等の開封、パスワード等の入力、メールの返信等は行わず、メールを削除していただきますようお願いいたします。

万一、リンク先でクレジットカード情報等を入力された場合は、速やかにカード発行会社にご連絡ください。
当グループが本件に関連して、メール等でパスワード、クレジットカード番号等をお尋ねすることはございません。

3. 今後の対応および再発防止策

当グループでは、引き続き委託先に対して調査結果の報告を求め、当グループのお客様への影響の有無と範囲の特定を進めてまいります。対象となるお客様には、確認が取れ次第、個別にご連絡いたします。
新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

4. 本件に関するお問い合わせ窓口

お問い合わせ | 宇佐美鉱油

以上